

Obecní úřad v Nepřevázce , 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 238333
Podmínky odběru splaškových vod (Obchodní podmínky)

1. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky se vztahují na službu - odběru a likvidace splaškové vody v rámci uzavřeného smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a jsou součástí příslušného typu smlouvy. Obchodní podmínky, vzorové smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem služby odběru splaškových vod, reklamační řád a ostatní dokumenty předepsané ke zveřejnění dle platných právních předpisů, jsou odběratelům k dispozici na v úředních dnech na Obecním úřadě v Nepřevázce.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem služby odběru a likvidace splaškových vod (dále jen odběratel) je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizační řád kanalizační přípojkou. Pokud je k řádu připojeno více vlastníků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na řád připojen, není-li dohodnuto (písemně) jinak.
- 2.2 Dodavatelem služby odběru a likvidace splaškových vod (dále jen dodavatel) je provozovatel kanalizačního řádu.
- 2.3 Opravu kanalizační přípojky je odstranění náhlé poruchy. Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti. Opravou vodovodní přípojky není jejich nutná výměna z důvodu zvětšení jejího profilu v důsledku nástavby, přístavby nebo změny užívání nemovitosti. Opravou kanalizační přípojky není odstranění jejího technického stavu (dožití přípojky, použití materiálů, které odporují technickým a hygienickým normám - olověná, azbestová nebo železná vodovodní přípojka, - vodovodní přípojka z tenkostěnného polyetylenu nebo kombinace více materiálů).
- 2.4 Stočné je cenou za odebranou splaškovou vodu a službou spojenou s jejím odvodem a likvidací. Právo na stočné vzniká vtokem splaškové vody ze splaškové přípojky do kanalizačního potrubí.
- 2.5 Kauce je zálohovou platbou, kterou je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli ve výjimečných případech z důvodu možné finanční újmy (např. opakované nerespektování termínu splatnosti ze strany odběratele, podání návrhu na prohlášení konkurzu na majetek odběratele). Kauci je oprávněn dodavatel požadovat až do výše odpovídající plnění dodavatele za 2 fakturační období, odběratel je povinen požadovanou částku uhradit na účet dodavatele do 5-ti pracovních dnů ode dne doručení výzvy ke složení kauce.
- 2.6 Ukončení odběru je ukončení dodávky splaškových vod přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele po předchozí úhradě přiměřené zálohy. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od veřejné kanalizace nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a případně stav měřidla při převodu nebo dalších skutečností pro stanovení výše fakturace.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve zcela výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemce zdanitelného plnění a plátce faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze strany smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, případně kontrola a výměna měřidel apod.).
- 3.2 Pokud je nemovitost připojená na veřejnou kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření příslušného typu písemné smlouvy o odběru splaškové vody.

Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na veřejnou kanalizaci, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Kanalizační přípojka musí být zkolaudována, obci předána stavební dokumentace skutečného provedení, a u nově provedených přípojek i geodetické zaměření. Připojení nemovitosti a dodávka odpadních vod do veřejné kanalizace bez právoplatného dokončení stavby a uzavření stavebního řízení se považuje vypouštění splaškových vod v souladu se zákonem za neoprávněný.
- 4.2 Kanalizační přípojka musí být osazena kontrolní šachtou v maximální vzdálenosti 2m od hrany pozemku; nebude-li dohodnuto (písemně) jinak. Tato povinnost odpadá v případě, že přípojka ústí do kanalizační stoky přímo v šachtě této stoky
- 4.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kontrolní kanalizační šachtě přípojky. Porušení této povinnosti je právním důvodem (v souladu se zákonem stanoveným postupem) pro přerušení nebo omezení odběru splaškové vody, než pomine důvod přerušení nebo omezení
- 4.4 Odběratel je povinen chránit kontrolní šachtu před poškozením (např. mechanickým, ohněm atd.). Poškození kontrolní šachty je hodnoceno jako porušení smlouvy a odběr splaškových vod je v souladu se zákonem považován za neoprávněný.
- 4.5 Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat svoji totožnost a na vyžádání dodavatele prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na kanalizaci, případně vlastnictví k přípojce.
- 4.6 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli pro sepsání smlouvy všechny potřebné údaje, seznam vlastních zdrojů vody.
- 4.7 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může dodávat splaškovou vodu do kanalizace pouze ze potřeby uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.8 Změnu vlastníka nemovitosti je nutné bezodkladně oznámit Provozovateli formulářem „Žádost o změnu smlouvy.“

5. Práva a povinnosti dodavatele služby

- 5.1 Dodavatel nesmí při uzavření smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit odběr splaškové vody bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit odběr splaškové komunální vody než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li složení odpadní vody vodě komunální splaškové a může tím ohrozit zdraví a bezpečnost osob nebo způsobit škody na majetku nebo negativně ovlivnit čistírnu odpadních vod
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup ke kontrolní šachtě
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na přípojce zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného připojení další nemovitosti, se kterou nemá obec

smlouvu nebo byly zjištěny zásadní rozdíly v uvedených údajích při podpisu smlouvy.

- g) v případě prodlení odběratele s placením stočného podle sjednaného způsobu úhrady delší než 30 dnů.

5.4 Přerušeni odběru splaškové vody podle odstavce 5.3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení odběru splaškové vody:

- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění oprav nebo revizních prací.

5.5 V případě přerušeni odběru splaškové vody podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni a náhradní postup při likvidaci splaškových vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.6 V případě, že přerušeni nebo omezení odběru splaškové vody jsou u jednotlivých odběrných míst důvody dle odstavce 5.3 písm. b) až g) těchto Obchodních podmínek, je oprávněn dodavatel k přerušeni nebo omezení odběru splaškové vody u všech odběrných míst evidovaných k témuž odběrateli. Veškeré náklady s tímto spojené hradí v plném rozsahu odběratel. Dodavatel obnoví v přiměřené lhůtě odběr v případě, že odpadne důvod přerušeni nebo omezení a odběratelem jsou uhrazeny všechny náklady dodavatele s přerušením či omezením související (např. dlužná částka včetně zákonných úroků, náklady spojené s upomenutím odběratele na splnění povinností, složena zálohová platba v přiměřené výši na uzavření a znovuoobnovení odběru splaškových vod).

6. Odběr a likvidace splaškové vody, stanovení množství odváděné splaškové vody

6.1. Povinnost odběru komunální splaškové je splněna jejím vtokem do kanalizace.

6.2. Množství odebrané splaškové vody se stanoví podle množství vody odběrateli dodané, kterou měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Od naměřeného stavu se odečte množství vody použité k účelům, při kterých nevtéká do splaškové kanalizace, např. zalévání. Tato voda je měřena na odbočení za hlavním domovním vodoměrem jedním vodoměrem „zahradním“. Ke stavu odebrané vody se dále přičte voda vypouštěná do kanalizace z jiných zdrojů a měřena způsobem, který bude smluvně dohodnut v příloze smlouvy o odběru, viz.6.4.

6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny., přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně a ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.

6.4. Jiný způsob stanovení množství dodané vody se sjednává jen výjimečně, musí být stanoven dohodou obou stran a toto jiné řešení není odběratelem nárokové.

7. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na kontakty uvedené ve smlouvě: (adresu trvalého bydliště odběratele, (je-li uvedena) případně na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě, do datové schránky, na e-mail)

8. Neoprávněné vypouštění splaškové vody

- 8.1. Neoprávněnou dodávku splaškové vody z nemovitosti se považuje za škodu vzniklou obci jako provozovateli kanalizace a dle toho bude právně postupováno
- 8.2. Za neoprávněné vypouštění se považuje i vypouštění dle vodoměru, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný nebo při záměrné nedostatečné ochraně vodoměru.
- 8.3. Při zjištění neoprávněného vypouštění odpadní vody je dodavatel oprávněn po předchozím upozornění (minimálně 3dny) kanalizační přípojku zaslepit.
- 8.4. Náklady na zaslepení a opětovné uvolnění kanalizační přípojky dodavatel účtuje odběrateli služby.
- 8.5. Odběratel služby souhlasí, že za zaslepení a opětovné uvolnění kanalizační přípojky provozovateli zaplatí smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč a zároveň ponese náklady se zaslepením a opětovným uvolněním s tím spojené.

9. Reklamace, zákaznická kontrolní centra

- 9.1. Reklamace faktury a žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.
- 9.2. Reklamační řád, který stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním odběru splaškové komunální vody zakotvuje způsob a místo uplatnění nároků odběratele vůči dodavateli, je veřejně přístupný na Obecním úřadě.

V Nepřevázce dne

Za Obecní úřad

odběratel