

Obecní úřad v Nepřevázce, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 238333
Podmínky dodávky vody (Obchodní podmínky)

1. Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody v rámci uzavřené ho smluvního vztahu mezi dodavatelem a odběratelem a jsou součástí příslušného typu smlouvy. Obchodní podmínky, vzorové smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem, reklamační řád a ostatní dokumenty předepsané ke zveřejnění dle platných právních předpisů, jsou odběratelům k dispozici na v úředních dnech na Obecním úřadě v Nepřevázce.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na veřejný vodovod vodovodní přípojkou. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, není-li dohodnuto (písemně) jinak.
- 2.2 Dodavatelem je vlastník vodovodu.
- 2.3 U nově povolených vodovodních přípojek musí být umístění vodoměru nebo vnitřního uzávěru zhotoveno v dobře přístupné vodoměrné šachtě v maximální vzdálenosti 2m od hrany pozemku; nedohodne-li se s vlastníkem jinak.
- 2.4 U stávajících přípojek je možné umístění vodoměru stávající, ale vždy takové, aby byl vodoměr volně přístupný k odečtu i při manipulaci s jeho výměnou. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 2.5 Odbočení z vodovodní přípojky před vodoměrem není přípustné, bere se za nedovolený odběr. Umístění vodoměru musí být ve vodoměrné stolici, kterou stanoví dodavatel.
- 2.6 Opravou vodovodní přípojky je odstranění náhlé poruchy. Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti. Opravou vodovodní přípojky není její nutná výměna z důvodu zvětšení jejího profilu v důsledku nástavby, přístavby nebo změny užívání nemovitosti. Opravou vodovodní přípojky není odstranění jejího technického stavu (dožití přípojky) použití materiálů, které odporují technickým a hygienickým normám (olověná, azbestová nebo železná vodovodní přípojka, vodovodní přípojka z tenkostěnného polyetylenu nebo kombinace více materiálů).
- 2.7 Vodné je cenou za dodanou vodu a službou spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, případně do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.8 Kauce je zálohovou platbou, kterou je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli ve výjimečných případech z důvodu možné finanční újmy (např. opakované nerespektování termínu splatnosti ze strany odběratele, podání návrhu na prohlášení konkurzu na majetek odběratele). Kauci je oprávněn dodavatel požadovat až do výše odpovídající plnění dodavatele za 2 fakturační období, odběratel je povinen požadovanou částku uhradit na účet dodavatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy ke složení kauce.
- 2.9 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele po předchozí úhradě přiměřené zálohy. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3.

Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1. Ve zcela výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemce zdanitelného plnění a plátce faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze strany smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.2. Pokud je nemovitost připojená na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření příslušného typu písemné smlouvy o dodávce vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Porušení této povinnosti je právním důvodem (v souladu se zákonem stanoveným postupem) pro přerušení nebo omezení dodávky vody, než pomine důvod přerušení nebo omezení. Ve výjimečných nebo dohodnutých případech může odběratel na výzvu dodavatele svou povinnost přístupu k vodoměru při odečtu splnit ohlášením přesného stavu počítadla vodoměru a to do 5 dnů ode dne doručení výzvy. Výzva je doručována emailem nebo tiskopisem (tiskopis ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník dodavatele). Nebude-li ve stanovené době stav dodavateli nahlášen, je dodavatel oprávněn odběrateli vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky za minulé období, popř. fakturovat jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
- 3.4. Cenu vodného dle zákonných norem stanovuje provozovatel vodovodu, dále pak schvaluje zastupitelstvo, posuzuje její sociální únosnost a vyhláší veřejnou vyhláškou. Vyhlášená cena pro domácí užití a pro užití na zahradě může být rozdílná, vždy však dle zákonem stanoveného výpočtu.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat svoji totožnost a na vyžádání dodavatele prokázat vlastnictví k nemovitosti připojené na vodovod, případně vlastnictví k přípojce.
- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli pro sepsání smlouvy všechny potřebné údaje, včetně seznamu vlastních zdrojů vody.
- 4.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (např. mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy a daný odběr je v souladu se zákonem považován za neoprávněný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Pokud si Odběratel na svůj náklad osadí na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (například pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory), odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství provozovatelem dodané vody. Podružný vodoměr není vodoměrem fakturačním.

- 4.5. Odběratel si může na vlastní náklad osadit na odbočce z přípojky za vodoměrem jeden podružný vodoměr, který měří spotřebu vody pro potřeby zahrady. Tento jediný vodoměr slouží pro potřeby fakturace
- 4.6. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.7. Změnu vlastníka nemovitosti je nutné bezodkladně oznámit Provozovateli formulářem „Žádost o změnu smlouvy“.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavření smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody než pomine důvod přerušení nebo omezení:
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody
 - g) v případě prodlení odběratele s placením vodného podle sjednaného způsobu úhrady delší než 30 dnů.
- 5.4. Přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody:
- a) podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění oprav nebo revizních prací
- 5.5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.6. V případě, že jsou důvody k přerušení nebo omezení dodávky vody u jednotlivých odběrných míst důvody dle odstavce 5.3 písm. b) až g) těchto Obchodních podmínek, je oprávněn dodavatel k přerušení nebo omezení dodávky vody u všech odběrných míst evidovaných k témuž odběrateli. Veškeré náklady s tímto spojené hradí v plném rozsahu odběratel. Dodavatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávky vody v případě, že odpadne důvod přerušení nebo omezení a odběratelem jsou uhrazeny všechny náklady dodavatele s přerušením či omezením související (např. dlužná částka včetně zákonných úroků, náklady spojené s upomenutím odběratele na splnění povinností, složena zálohová platba v přiměřené výši na uzavření a znovuoobnovení dodávek vody).
- 5.7. Při neoprávněném odběru má dodavatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč

6. Dodávky vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody do vodovodní přípojky.

- 6.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny., přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně a ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.
- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

7. Doručování

Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány dle odstavce VIII.3 „Smlouvy o dodávce vody a odvodu splaškových vod“

8. Neoprávněný odběr vody

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem
- b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9. Reklamáce

- 9.1 Reklamáce faktury a žádost o přezkoušení vodoměru nemá odkladný účinek na termín splatnosti faktury, není-li smluvními stranami písemně ve zcela výjimečných a odůvodněných případech dohodnuto jinak.
- 9.2 Reklamační řád, který stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody zakotvuje způsob a místo uplatnění nároků odběratele vůči dodavateli, je veřejně přístupný na Obecním úřadě.

V Nepřevázce dne

Za Obecní úřad

Odběratel